

		<b>ANEXO</b>	
		<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	
Código <b>A03</b>	Edición <b>1</b>	Fecha y responsable de aprobación <b>18-02-2020</b>	Paginación 1 de 1

**SAN JUAN ARQUITECTURA, S.L.** es una empresa dedicada a:

- **Servicios técnicos y diseño y desarrollo de proyectos de arquitectura (edificación, ingeniería y urbanismo)**
- **Dirección de obra.**

Nuestras actividades van encaminadas a dar el mejor servicio a nuestro cliente, teniendo siempre en cuenta la legislación y normativa vigente.

En la búsqueda continua de la satisfacción del cliente y, dada la particularidad de nuestras actividades, la Gerencia, ha desarrollado un sistema de Gestión de Calidad fundamentado en la realización de un buen y cada día mejor trabajo diario.

De este modo, los principio básicos de funcionamiento que la Dirección desea implantar en la empresa son los siguientes:

- Dar solución y respuesta a los problemas, inquietudes, necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua, plasmando esta mejora en el trabajo diario, de forma óptima, eficaz, eficiente, responsable y participativa.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los de nuestros clientes.
- Establecer y evaluar anualmente los objetivos propuestos.

El Manual de Calidad expone el sistema de Gestión de Calidad desarrollado en la organización, así como los procesos y procedimientos relacionados. Toda esta documentación se va a elaborar para facilitar y mejorar los métodos de trabajo en la empresa y, por lo tanto, es deseo expreso de esta Dirección involucrar en el sistema a todos los técnicos de la empresa.

La Dirección expone que este documento debe ser conocido por todos los técnicos integrantes de la misma.

**Alejandro San Juan**  
**SAN JUAN ARQUITECTURA SL**  
**4 de noviembre de 2019**